|  |
| --- |
| **Отчет по работе с обращениями граждан(физических лиц), организаций (юридических лиц),** **общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления****в сельском поселении «село Ковран»** **за: 3-ий квартал 2020 года**  |
| Количество обращений поступивших за отчетный период  | Количество вопросов, содержащихся в обращениях  | Количество обращений,рассмотренных за отчетный период | Количество обращений, находящихся в процессе рассмотрения | Количество обращений по характеру принятых по результатам рассмотрения решений  | Количество жалоб, в которых подтвердились приведенные факты | Количество жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны | Количество судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений |
|   | Всего | В том числе |
| Устно | письменно |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   | Принятых устно (по телефону или специалистом) | Принятых на личном приеме руководителем | Переданные лично  | Полученные по электронной почте, интернет | Полученные по факсу | Полученные по почте | продлено | Рассмотрено с нарушением сроков  | Рассмотрено в установленные сроки | Всего обращений | С нарушением сроков | Даны разъяснения | Меры приняты | Отказано | Принято положительное решение  | Оставлено без рассмотрения  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 |
|  | **275** | **0** | **8** | **267** | **0** | **0** | **0** | **275** | **0** | **0** | **275** | **0** | **0** | **8** | **0** | **0** | **8** | **0** | **0** | **0** | **0** |

Пояснительная записка, по характеру обращений:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| По нотариальным действиям (кол-во совершенных, ст. 37) | **34** | По вопросам ЖКХ | **2** |
| По вопросам ЗАГС | **7** | По вопросам образования | **-** |
| По вопросам регистрации по месту жительства, месту пребывания | **18** | Рассмотрено комиссионно | **-** |
| По вопросам предоставления капитального ремонта жилья | **6** | Выдача различных справок | **206** |
| По вопросам трудоустройства/вопросам отбытия обязательных, исполнительных работ  | **2** | Иное | **-** |

Исполнитель: Почтовой С.В. 8(145-37)28-017