|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Отчет по работе с обращениями граждан(физических лиц), организаций (юридических лиц),**  **общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления**  **в сельском поселении «село Ковран»**  **за: 4-ий квартал 2020 года** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Количество обращений поступивших за отчетный период | | | | | | | | Количество вопросов, содержащихся в обращениях | Количество обращений,  рассмотренных за отчетный период | | | Количество обращений, находящихся в процессе рассмотрения | | Количество обращений по характеру принятых по результатам рассмотрения решений | | | | | Количество жалоб, в которых подтвердились  приведенные факты | Количество жалоб, по результатам рассмотрения  которых виновные в нарушении прав граждан наказаны | Количество судебных исков по жалобам о нарушении  прав авторов при рассмотрении обращений |
|  | Всего | В том числе | | | | | |
| Устно | | письменно | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | Принятых устно (по телефону или специалистом) | Принятых на личном приеме руководителем | Переданные лично | Полученные по электронной почте, интернет | Полученные по факсу | Полученные по почте | продлено | Рассмотрено с нарушением сроков | Рассмотрено в установленные сроки | Всего обращений | С нарушением сроков | Даны разъяснения | Меры приняты | Отказано | Принято положительное решение | Оставлено без рассмотрения |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 |
|  | **405** | **0** | **8** | **397** | **0** | **0** | **0** | **405** | **0** | **0** | **405** | **0** | **0** | **12** | **0** | **0** | **8** | **0** | **0** | **0** | **0** |

Пояснительная записка, по характеру обращений:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| По нотариальным действиям (кол-во совершенных, ст. 37) | **42** | По вопросам ЖКХ | **4** |
| По вопросам ЗАГС | **7** | По вопросам образования | **-** |
| По вопросам регистрации по месту жительства, месту пребывания | **20** | Рассмотрено комиссионно | **-** |
| По вопросам предоставления капитального ремонта жилья | **6** | Выдача различных справок | **324** |
| По вопросам трудоустройства/вопросам отбытия обязательных, исполнительных работ | **2** | Иное | **-** |

Исполнитель: Почтовой С.В. 8(145-37)28-017